

## Conditions générales de vente

### Désignation

Wecf France est une association Loi 1901 et un organisme de formation professionnelle indépendant, enregistré sous le n° 827 402 429 74 auprès du préfet de Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Wecf France est domiciliée à l'adresse suivante : Cité de la Solidarité Internationale, 13 avenue Emile Zola, 74100 Annemasse.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client·e** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de Wecf France.
- **Stagiaire** : toute personne physique qui participe à une formation.
- **OPCO** : les opérateurs de compétences agréés chargés de collecter et de gérer l'effort de formation des entreprises

### Objet et champ d'application

Toute commande de prestation de formation implique l'acceptation sans réserve par le-la client·e et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du ou de la client·e, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

### Documents contractuels

Wecf France fait parvenir au/à la stagiaire/client·e en double exemplaire :

- Une convention de formation professionnelle continue, établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail pour les personnes morales. Le-la client·e s'engage à retourner dans les plus brefs délais à la Wecf France un exemplaire signé et portant son cachet commercial.
- Ou un contrat de formation professionnelle continue, établi selon l'article L6353-3 du Code du travail pour les personnes physiques. Le-la client·e s'engage à retourner dans les plus brefs délais à la Wecf France un exemplaire signé.

A l'issue de la formation, une attestation de présence peut être adressée au ou à la client·e sur demande.

Wecf France se réserve la possibilité de sous-traiter tout ou partie des prestations dans le respect des dispositions des présentes conditions générales de vente.

### Définition et modalités de l'activité de formation

L'activité de formation comprend l'animation d'un enseignement théorique et pratique et peut donner lieu à une évaluation des acquis. Elle se déroule en face à face pédagogique, devant un public de stagiaires qui ont contracté avec l'organisme de formation. L'organisme de formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix qui sont de sa seule compétence.

Les durées et lieux des formations sont précisées sur les documents de communication et sur le programme de formation. Le nombre de stagiaires est défini par Wecf France pour chaque formation.

Les participant·es des formations sont tenu·es de respecter le règlement intérieur de Wecf France ou de l'établissement d'accueil, lorsque la formation se tient en dehors des locaux de l'association. Wecf France se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout·e participant·e dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement au règlement intérieur.

### Prix et règlements

Wecf France étant une association loi 1901 et un organisme de formation non assujetti à la TVA, au titre de l'article 293 B du code général des impôts, les prix indiqués en euros et hors taxes.

Toute formation commencée est due en entier.

### **Conditions financières**

Le-la client-e, personne physique, est facturé-e avant la prestation et doit s'acquitter de la somme due avant le début de la formation.

Le-la client-e, personne morale, est facturé après la prestation avec présentation de la feuille d'émargement. A réception, il s'engage à régler la totalité sous 30 jours ou, le cas échéant, selon l'échéancier convenu, par chèque ou virement, à l'ordre de Wecf France.

Les factures sont payables en euros.

En cas d'absence ou de retard de règlement, Wecf France se réserve le droit de suspendre ou refuser toute nouvelle commande jusqu'à apurement du compte. Wecf France pourra refuser de délivrer la formation concernée sans que le-la client-e puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit, ni bénéficier d'un quelconque avoir ou remboursement. Tout règlement ultérieur sera imputé par priorité à l'extinction de la dette la plus ancienne.

### **Règlement par un OPCO**

Si le-la client-e souhaite que le règlement soit réalisé par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- De faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande,
- De l'indiquer explicitement à Wecf France et d'indiquer les coordonnées complètes de l'organisme collecteur,
- De transmettre l'accord de prise en charge avant la date de formation,
- Et de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCO qu'il aura désigné.

Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au ou à la client-e.

Si Wecf France n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, le-la client-e sera facturé-e de l'intégralité du coût du stage.

En cas de non-paiement des frais de formation par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit le-la client-e sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

### **Annulation, modification ou report des formations par Wecf France**

Wecf France se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation, notamment lorsque le nombre de participant-es à cette formation est insuffisant, et d'en informer le-la client-e au plus tard 10 jours ouvrés avant la date de la formation.

Wecf France se réserve le droit de remplacer un-e formateur-ice défaillant par une personne aux compétences techniques équivalentes ou s'engage à reporter la formation dans les meilleurs délais.

Lorsque le report n'est pas possible, Wecf France procède au remboursement de la totalité des droits d'inscription à l'exclusion de tout autre coût.

### **Conditions d'annulation des formations par le-la client-e**

Toute annulation par le-la client-e doit être communiquée par écrit. A compter de la date de signature du contrat ou de la convention de formation, le-la client-e a un délai de 15 jours pour se rétracter, il en informe Wecf France par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

En cas d'annulation d'une session à moins de 15 jours francs avant le début de ladite session, Wecf France retiendra sur le coût total de prestation le montant dû pour la réalisation de cette session. Cette somme ne sera pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue du bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

En cas de frais de déplacements convenus entre le prestataire et le-la client-e, et déjà engagés par le-la formateur-ice (la veille ou le jour de la prestation par exemple), la facturation inclue les frais convenus.

### **Supports de formation**

Wecf France délivrera des supports papiers ou dématérialisés si applicable.

### **Informatique et libertés**

Le-la client-e est informé-e que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à Wecf France en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Wecf France pour les besoins desdites commandes. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le-la client-e dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail.

### **Propriété intellectuelle**

Le-la client-e s'engage à considérer toutes informations techniques, pédagogiques, financières, commerciales, juridiques, etc. qui lui seront remises par une autre partie comme étant la propriété de celle-ci. Les supports papiers ou numériques remis lors de la formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la formation sont donc la propriété de Wecf France. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement sans son accord exprès.

Wecf France pourra céder au client les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification et d'exploitation des supports de formation, sur demande, pour un usage exclusivement interne et dans des conditions clairement définies.

### **Confidentialité**

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont Wecf France ou le-la client-e aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

### **Loi applicable**

Les Conditions Générales et tous les rapports entre Wecf France et ses client-es relèvent de la Loi française.

### **Attribution de compétences**

Toute réclamation du ou de la client-e devra être formulée par écrit à Wecf France (adresse postale : Cité de la Solidarité Internationale, 13 avenue Emile Zola, 74100 Annemasse), qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais. Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de Thonon les Bains sera seul compétent pour régler le litige.